

## E-BUSINESS, E-COMMERCE ET E-MARKETING

# ProduWeb est le Partenaire Internet

Vous souhaitez une vitrine sur le Net ou vous lancer dans l'e-commerce? Vous avez besoin de conseils en Web design, en e-mail marketing ou en référencement? ProduWeb, agence de création de sites web spécialisée en e-business, est là pour vous aider.

– Alain Deladrière

EN 2001, de jeunes entrepreneurs lancent ProduLine, société de télécommunication et de développement Web. Un an plus tard, ProduWeb est créée afin de développer l'activité Web et laisser ProduLine se spécialiser dans la gestion du mobile marketing. A cette époque, la concurrence est rude et les acteurs de tous types. ProduWeb décide de se démarquer par le standing de ses projets, son rapport qualité-prix et son professionnalisme. La gestion de projets Web est très délicate. Il faut être très attentif à la gestion du budget et du planning. La méthodologie adoptée permet de travailler de manière efficace sur des projets de qualité.

Aujourd'hui, les concurrents sont moins nombreux, mais aussi plus sérieux. La société, bien implantée, peut miser sur l'expansion via, notamment, le plan Objectif 2010. Après une étude des tendances des marchés de l'e-business belge et européen, l'analyse des attentes des clients, ProduWeb a défini un plan d'actions et une stratégie pour les trois années à venir.

## Une entreprise en croissance

Un démarrage prudent des activités auprès de petites entreprises a permis de créer un réseau de références et ainsi de toucher de plus gros clients au fil du temps. Depuis 2003, le chiffre d'affaires consolidé de ProduLine et ProduWeb double chaque année, pour dépasser le million d'euros en 2006. Le plan Objectif 2010 permet à ProduWeb d'allier forte croissance et rentabilité, ce qui lui vaut d'ailleurs de faire partie des 8 nominés à «L'Entreprise de l'année 2007». Le marché visé aujourd'hui est celui des PME et des grandes entreprises. Le service est toutefois également adapté aux TPE, à leurs besoins et à leur budget. En effet, une analyse précise des besoins permet d'adapter parfaitement la solution, sans l'alourdir inutilement, et respecter ainsi le budget de l'entreprise.

## Un service complet

Via ses 5 pôles d'activités principaux, ProduWeb est un réel Partenaire Internet qui répond à l'ensemble des besoins en e-business, e-commerce et e-marketing qu'une PME rencontre aujourd'hui ou rencontrera dans les années à venir.

## Consultance, conseils

ProduWeb étudie la situation du client afin de répondre à des besoins tels que:

- l'intégration d'Internet dans la stratégie globale de l'entreprise;
- l'optimisation par l'e-business des processus de communication internes et



Sylvain Boniver, Directeur Technique et  
Gérard El-Allaf, Managing Director

- externes: optimisation du processus organisationnel par la réorganisation et l'automatisation de tâches;
- l'adoption de l'e-commerce.

## Développement, programmation

ProduWeb s'oriente vers 3 types de développements: Les sites vitrines de présentation d'entreprise, les sites d'e-commerce ou tout autre type d'application Internet sur mesure (intranet, extranet, CMS, etc.).

## Web marketing

Augmenter la visibilité d'un site par la promotion et le référencement, guider l'internaute via une navigation claire et aisée, donner à l'entreprise une image cohérente sur le Net: autant de points couverts par le service Web marketing de ProduWeb.

## E-commerce

ProduWeb a développé un produit complet de gestion de site d'e-commerce. Mais avant toute implantation de solution, la société procède à une analyse des besoins et une étude de faisabilité afin d'aider son client à bien négocier son passage à la vente en ligne. L'un des spécialistes e-business est d'ailleurs agréé Rentic.

## Support

Le support comprend tous les services à long terme associés au développement et à la mise en place d'une solution Internet (par exemple l'hébergement du site, la maintenance, l'update en termes de design

**“Aujourd'hui, les concurrents sont moins nombreux, mais plus sérieux.”**

et de contenu, reporting statistique sur la fréquentation du site, le retour sur investissement du référencement, etc.)

**Qui?** Produweb

**Quoi?** Création de sites Web, consultance & services e-business et e-marketing

**Quand?** Lancement de la première activité, ProduLine, en 2001

**Où?** [www.produweb.be](http://www.produweb.be)

L'Agence Wallonne des Télécommunications est chargée de la promotion des Technologies de l'Information et de la Communication auprès des entreprises et des citoyens.

Pour en savoir plus et découvrir d'autres témoignages, surfez sur [www.awt.be](http://www.awt.be)

